

## COVID-19 PROTOCOLO (CLIENTES)

- Queda terminantemente prohibida cualquier aglomeración o encuentro dentro del recinto de los apartamentos.
- Deberán mantener la distancia de seguridad de 2 metros dentro del recinto.
- Está terminantemente prohibido la utilización de los ascensores de manera simultánea con ocupantes de otro apartamento.
- No se podrán utilizar las tumbonas de la piscina, sin usar una toalla o funda que la cubra al completo, tampoco está permitido juntarlas o usarlas a menos de 2 metros de otra persona.
- La basura se sacará en bolsas perfectamente selladas.
- En caso de mostrar cualquier síntoma o malestar compatible con el Covid-19 estará obligado a notificarlo inmediatamente a recepción.
- En caso de tener que mantener una cuarentena en las instalaciones de los apartamentos, se verá obligado a acarrear con los gastos que conlleve.
- Es necesario el uso de guantes y mascarilla en las zonas comunes cerradas, siendo de esta manera obligada para coger el ascensor y permanecer en las zonas comunes.
- Lavarse las manos con jabón y agua durante al menos 20 segundos.
- Aplicar un desinfectante de manos hidro-alcohólico o cualquier otro de igual o mayor nivel de desinfección.
- En caso de estar infectado, sólo podrá usar el montacargas durante el confinamiento en el supuesto caso de que tengo que abandonar el hotel en dicho periodo. Deberá notificarlo obligatoriamente a recepción para que se proceda a la desinfección del mismo.